

NOTA DE IMPRENSA

2019-06-28

DSI alarga o leque de cobertura do serviço on-line para a consulta do andamento de requerimentos

Após o lançamento do serviço on-line para a consulta do andamento de requerimentos para a emissão de BIR, documentos de viagem e certificado do registo criminal, a partir de hoje (dia 28 de Junho), este serviço é estendido pela DSI a requerimentos de todos os certificados, dando-se mais um passo na optimização do sistema de consulta on-line, com vista a permitir mais facilidade aos cidadãos para consultar o andamento dos seus pedidos.

Através do acesso ao sistema de consulta on-line (<https://webservice.dsi.gov.mo/EnquiryService/index.jsp?lang=P>), o requerente pode consultar instantaneamente em que fase se encontre o seu pedido, e para o efeito terá de introduzir o número do recibo e a data de apresentação do pedido. Posto isso, aparecerá uma mensagem a informar o requerente, por exemplo *“Finalizou a apresentação do pedido com sucesso”*, *“O pedido está nos seus trâmites”*, *“O pedido está pendente ou em fase de apreciação”*, *“Já havia sido concluída a produção, pode deslocar-se ao local indicado para o levantamento”* ou *“Já havia sido levantado o documento/ certificado”*, etc.

Mais detalhes poderão ser acedidos no website da DSI: www.dsi.gov.mo. Para consulta de informações, queira ligar à linha n.º: 2837-0777 ou 2837-0888.